

**TABELA DE PRAZOS E VALORES DE SERVIÇOS - 2019**

SERVIÇOS	DESCRIÇÃO	VALOR	PRAZO
Emissão 2° via de fatura	Extravio	R\$ 3,18	-
	Por culpa da CONCESSIONÁRIA	Gratuito	-
	Emitida pelo usuário por meio de internet ou totem	Gratuito	-
Religação	Corte cavalete - Falta pagamento	R\$ 49,61	-
	Corte cavalete - Sanção regulamentar	R\$ 147,78	-
	Corte cavalete - Corte violado	R\$ 60,18	-
	Corte ramal predial - Falta pagamento	R\$ 82,40	-
	Corte ramal predial - Sanção regulamentar	R\$ 233,95	-
	Corte ramal predial - Ligação by-pass ou Clandestina	R\$ 332,25	-
	Sanção regulamentar em unidade cancelada com reincidência	R\$ 467,94	-
	Suspensão indevida	-	-
	Restabelecimento no fornecimento de água por débito	-	24 horas
	Restabelecimento no fornecimento de água a pedido	-	24 horas
Suspensão indevida	-	-	
Taxa entrega de fatura	Via correio	R\$ 1,22	-
Deslocamento de ramal predial	Diâmetro 1/2" e 3/4" em logradouro com asfalto	R\$ 134,51	05 dias úteis
	Diâmetro 1/2" e 3/4" em logradouro sem asfalto	R\$ 96,68	
	Diâmetro 1" em logradouro com asfalto com material fornecido pelo cliente	R\$ 42,75	
	Diâmetro 1" em logradouro sem asfalto com material fornecido pelo cliente	R\$ 42,75	
	Diâmetro superior a 1" em logradouro com asfalto com material fornecido pelo cliente	R\$ 53,04	
	Diâmetro superior a 1" em logradouro sem asfalto com material fornecido pelo cliente	R\$ 53,04	
Fornecimento especial de água por carro pipa	A pedido do cliente para eventos temporários - preço por carga transportada	R\$ 302,17	-
	Interesse da CONCESSIONÁRIA	-	-
	Não residencial diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro com asfalto	R\$ 111,43	
	Não residencial diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro sem asfalto	R\$ 111,43	
	Não residencial diâmetro de 1" em logradouro com asfalto com material fornecido pelo cliente	R\$ 330,66	

Instalação de ligação de água	Não residencial diâmetro de 1" em logradouro sem asfalto com material fornecido pelo cliente	R\$ 330,66	5 dias úteis
	Residencial - Baixa renda diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro com asfalto	R\$ 38,24	
	Residencial - Baixa renda diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro sem asfalto	R\$ 35,46	
	Residencial diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro com asfalto	R\$ 93,96	
	Residencial diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro sem asfalto	R\$ 93,96	
	Residencial diâmetro 1" em logradouro com asfalto com material fornecido pelo cliente	R\$ 306,65	
	Residencial diâmetro 1" em logradouro sem asfalto com material fornecido pelo cliente	R\$ 306,65	
	Diâmetro nominal 1 1/2" em logradouro com asfalto - material fornecido pelo cliente	R\$ 457,23	
	Diâmetro nominal 1 1/2" em logradouro sem asfalto - material fornecido pelo cliente	R\$ 457,23	
	Diâmetro nominal 2" em logradouro com asfalto - material fornecido pelo cliente	R\$ 640,45	
	Diâmetro nominal 2" em logradouro sem asfalto - material fornecido pelo cliente	R\$ 640,45	
	Diâmetro nominal superior a 2" em logradouro com asfalto - material fornecido pelo cliente	R\$ 1.845,46	
	Diâmetro nominal superior a 2" em logradouro sem asfalto - material fornecido pelo cliente	R\$ 1.847,67	
Inspeção em serviços de ligação	Primeira inspeção	Gratuito	05 dias úteis
	Segunda e demais inspeções	R\$ 27,36	
Substituição do cavalete	A pedido do cliente	R\$ 27,36	-
	Diâmetro de 1/2" e 3/4" para aferição a pedido do cliente	R\$ 70,22	02 dias úteis
	Diâmetro de 1" para aferição a pedido do cliente	R\$ 71,29	
	Diâmetro de 1 1/2" para aferição a pedido do cliente	R\$ 113,30	
	Diâmetro de 2" para aferição a pedido do cliente	R\$ 164,54	
	Danificado diâmetro 1/2" e 3/4" capacidade 3 m <sup>3</sup> /h	R\$ 214,96	-
	Danificado diâmetro 3/4" capacidade 5 m <sup>3</sup> /h	R\$ 224,95	-
	Danificado diâmetro 1" capacidade 7 m <sup>3</sup> /h	R\$ 445,10	-

Substituição do hidrômetro	Danificado diâmetro 1" capacidade 10 m³/h	R\$ 396,05	-
	Danificado diâmetro 2" capacidade 30 m³/h	R\$ 1.020,21	-
	Danificado diâmetro 2" capacidade 300 m³/h	R\$ 2.003,70	-
	Danificado diâmetro 3" capacidade 1100 m³/h	R\$ 2.952,85	-
	Danificado diâmetro 4" capacidade 1800 m³/h	R\$ 4.241,66	-
	Danificado diâmetro 6" capacidade 4000 m³/h	R\$ 14.526,41	-
	Invertido consumidor normal	R\$ 192,38	-
	Invertido grande consumidor	R\$ 192,38	-
	Por furto/roubo - Com B.O.	R\$ 215,61	-
	Manutenção corretiva (desgaste)	Gratuito	-
	Lacre violado	R\$ 32,00	-
	Análise de água físico químico	Acidez	R\$ 16,46
Alcalinidade fenoftaleina		R\$ 16,46	
Alcalinidade total metilorange		R\$ 16,46	
Alumínio residual		R\$ 25,70	
Bióxido / Carbono		R\$ 7,93	
Cálcio		R\$ 7,93	
Cloretos		R\$ 16,46	
Cloro residual		R\$ 16,46	
Condutância específica		R\$ 16,46	
Contagem padrão / placa		R\$ 114,60	
Cor aparente		R\$ 16,46	
Cor verdadeira		R\$ 16,46	
Dureta total		R\$ 16,46	
Dureza cálcio		R\$ 7,93	
Dureza magnésio		R\$ 7,93	
Ferro		R\$ 25,70	
Fluoreto		R\$ 25,70	
Fosfato total		R\$ 124,13	
Magnésio		R\$ 25,70	
Nitratos		R\$ 39,25	
Nitritos		R\$ 39,25	
Oxigênio consumido/Meio ácido		R\$ 25,70	
Oxigênio dissolvido		R\$ 25,70	
Ph		R\$ 16,46	
Sólidos sedimentáveis		R\$ 25,13	
Sólidos totais dissolvidos / 105 °C		R\$ 29,09	
Sólidos totais fixos / 550 °C		R\$ 29,09	
Sólidos totais voláteis / 550 °C		R\$ 43,59	
Sólidos totais / 105 °C	R\$ 23,37		
Sólidos suspensos voláteis / 550 °C	R\$ 16,46		
Sulfato total	R\$ 29,31		
Temperatura	R\$ 2,87		

	Turbidez	R\$ 16,46	
Análise bacteriológica	Determinação número mais provável de coliformes totais / E. coli	R\$ 230,70	05 dias úteis
Conserto cavalete	Danificado	R\$ 20,07	12 horas
Falta de água	Verificação de falta e/ou baixa pressão de água local ou geral	-	6 horas
	Resolução de falta de água local ou geral		12 horas
Conserto rede de distribuição	Reparo vazamentos de água	-	12 horas
Deslocamento de cavalete	Diâmetro nominal superior a 2" - Material fornecido pelo cliente	-	3 dias úteis
	Diâmetro nominal 1 1/2" - Material fornecido pelo cliente	-	
	Diâmetro nominal 1/2" e 3/4"	R\$ 40,27	
	Diâmetro nominal 1" - Material fornecido pelo cliente	R\$ 40,27	
Rede de esgoto - Deslocamento da Caixa de Passagem	Diâmetro nominal 6" material fornecido pela CONCESSIONÁRIA	R\$ 758,56	10 dias úteis
	Diâmetro nominal 6" material fornecido pelo cliente	R\$ 84,57	
	Diâmetro nominal 4" material fornecido pela CONCESSIONÁRIA	R\$ 58,24	
	Diâmetro nominal 4" material fornecido pelo cliente	R\$ 90,56	
Rede de esgoto - Desobstrução da Caixa de Passagem	Imóvel com 1 economia	-	12 horas
	Imóvel com 2 ou mais economias	-	12 horas
	Diâmetro nominal superior a 6" localidade com asfalto / material fornecido pelo cliente	-	
	Diâmetro nominal superior a 6" localidade sem asfalto / material fornecido pelo cliente	-	
	Diâmetro nominal 6" localidade com asfalto / material fornecido pelo cliente	-	
	Diâmetro nominal 6" localidade com asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA	-	
	Diâmetro nominal 6" localidade sem asfalto / material fornecido pelo cliente	-	
	Diâmetro nominal 6" localidade sem asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA	-	
	Não residencial diâmetro nominal 4" localidade com asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA	-	
	Não residencial diâmetro nominal 4" localidade com asfalto / material fornecido pelo cliente	-	

Ligação de esgoto instalação	Não residencial diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA	-	10 dias úteis
	Não residencial diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto / material fornecido pelo cliente	-	
	Residencial baixa renda diâmetro nominal 4" localidade com asfalto	-	
	Residencial baixa renda diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto	-	
	Residencial diâmetro nominal 4" localidade com asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA	-	
	Residencial diâmetro nominal 4" localidade com asfalto / material fornecido pelo cliente	-	
	Residencial diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA	-	
	Residencial diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto / material fornecido pelo cliente	-	
Rede de esgoto substituição	Caixa de passagem diâmetro nominal superior a 6" localidade com asfalto material fornecido pelo cliente	R\$ 84,42	10 dias úteis
	Caixa de passagem diâmetro nominal superior a 6" localidade sem asfalto material fornecido pelo cliente	R\$ 84,42	
	Caixa de passagem diâmetro nominal 4" localidade com asfalto material fornecido pelo cliente	R\$ 84,42	
	Caixa de passagem diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto material fornecido pelo cliente	R\$ 84,42	
	Caixa de passagem diâmetro nominal superior a 4" localidade com asfalto material fornecido pela CONCESSIONÁRIA	R\$ 273,63	
	Caixa de passagem diâmetro nominal 6" localidade com asfalto material fornecido pelo cliente	R\$ 84,42	
	Caixa de passagem diâmetro nominal 6" localidade sem asfalto material fornecido pelo cliente	R\$ 84,42	
	Caixa de passagem diâmetro nominal 6" material fornecido pela CONCESSIONÁRIA	R\$ 758,56	
	Reposição da tampa da caixa de inspeção danificada	R\$ 134,08	

Rede de esgoto declaração	Para processo do Habite-se	R\$ 24,10	05 dias úteis
Consulta viabilidade	Ligação de água	R\$ 101,33	-
	Ligação de esgoto	R\$ 101,33	-
Análise de projeto	Projeto hidrosanitário	R\$ 151,99	-
Rede de esgoto	Desobstrução rede coletora de esgoto	-	12 horas
Ramal de esgoto	Desobstrução ramal coletor de esgoto	-	12 horas