

SERVIÇO	DESCRIÇÃO	PRAZO	VALOR*
Emissão de 2ª via de fatura	Extravio	Imediato	R\$ 3,36
	Por culpa da concessionária	Imediato	Gratuito
	Emitida pelo usuário por meio de internet ou totem	Imediato	Gratuito
Religação	Corte cavalete - Falta de pagamento	48 horas	R\$ 52,45
	Corte cavalete - Sanção regulamentar	15 dias úteis	R\$ 156,24
	Corte ramal predial - Falta de pagamento	15 dias úteis	R\$ 87,12
	Corte ramal predial - Sanção regulamentar	15 dias úteis	R\$ 247,35
	Corte ramal predial - Ligação by-pass ou clandestina	15 dias úteis	R\$ 351,28
	Sanção regulamentar em unidade cancelada com reincidência	15 dias úteis	R\$ 494,69
	Suspensão indevida	6 horas	Gratuito
Taxa de entrega de fatura	Via correio	5 dias úteis	R\$ 1,29
Deslocamento de ramal predial	Diâmetro 1/2" e 3/4" em logradouro com asfalto	20 dias úteis	R\$ 142,20
	Diâmetro 1/2" e 3/4" em logradouro sem asfalto	20 dias úteis	R\$ 102,23
	Diâmetro 1" em logradouro com asfalto com material fornecido pelo cliente	20 dias úteis	R\$ 44,87
	Diâmetro 1" em logradouro sem asfalto com material fornecido pelo cliente	20 dias úteis	R\$ 44,87
	Diâmetro superior a 1" em logradouro com asfalto com material fornecido pelo cliente	20 dias úteis	R\$ 56,08
	Diâmetro superior a 1" em logradouro sem asfalto com material fornecido pelo cliente	20 dias úteis	R\$ 56,08
Fornecimento especial de água por carro pipa	A pedido do cliente para eventos temporários - preço por carga transp.	24 horas	R\$ 228,89
	Interesse da concessão		Gratuito
Instalação de ligação de água	Não residencial - diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro com asfalto	15 dias úteis	R\$ 117,81
	Não residencial diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro sem asfalto	15 dias úteis	R\$ 117,81
	Não residencial diâmetro de 1" em Logradouro com asfalto - com material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	R\$ 349,59
	Não residencial diâmetro de 1" em logradouro sem asfalto - com material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	R\$ 349,59
	Residencial baixa renda diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro com asfalto	15 dias úteis	R\$ 40,43
	Residencial baixa renda diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro sem asfalto	15 dias úteis	R\$ 40,43
	Residencial diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro com asfalto	15 dias úteis	R\$ 107,12
	Residencial diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro sem asfalto	15 dias úteis	R\$ 107,12
	Residencial diâmetro 1" em logradouro com asfalto com material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	R\$ 349,59
	Residencial diâmetro 1" em logradouro sem asfalto com material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	R\$ 349,59
	Diâmetro nominal 1 1/2" em logradouro com asfalto - material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	R\$ 521,25
	Diâmetro nominal 1 1/2" em logradouro sem asfalto - material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	R\$ 521,25
	Diâmetro nominal 2" em logradouro com asfalto - material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	R\$ 730,13

	Diâmetro nominal 2" em logradouro sem asfalto - material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	R\$	730,13
	Diâmetro nominal superior a 2" em logradouro com asfalto - material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	R\$	1.951,18
	Diâmetro nominal superior a 2" em logradouro sem asfalto - material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	R\$	1.951,18
Inspeção em serviços de ligação	Primeira inspeção	5 dias úteis	Gratuito	
	Segunda e demais inspeções		R\$	28,92
Substituição de cavalete	A pedido do cliente	20 dias úteis	R\$	42,73
Substituição do hidrômetro	Diâmetro de 1/2" e 3/4" para aferição a pedido do cliente	10 dias úteis	R\$	35,10
	Diâmetro de 1" para aferição a pedido do cliente	10 dias úteis	R\$	75,37
	Diâmetro de 1 1/2" para aferição a pedido do cliente	10 dias úteis	R\$	119,78
	Diâmetro de 2" para aferição a pedido do cliente	10 dias úteis	R\$	173,96
	Danificado diâmetro 1/2" e 3/4" capacidade 3m <sup>3</sup> /hora	10 dias úteis	R\$	227,97
	Danificado diâmetro 3/4" capacidade 5m <sup>3</sup> /hora	10 dias úteis	R\$	237,83
	Danificado diâmetro 1" capacidade 7m <sup>3</sup> /hora	10 dias úteis	R\$	470,59
	Danificado diâmetro 1" capacidade 10m <sup>3</sup> /hora	10 dias úteis	R\$	451,51
	Danificado diâmetro 2" capacidade 30m <sup>3</sup> /hora	10 dias úteis	R\$	1.078,99
	Danificado diâmetro 2" capacidade 300m <sup>3</sup> /dia	10 dias úteis	R\$	2.284,29
	Danificado diâmetro 3" capacidade 1100m <sup>3</sup> /dia	10 dias úteis	R\$	3.122,00
	Danificado diâmetro 4" capacidade 1800m <sup>3</sup> /dia	10 dias úteis	R\$	4.484,64
	Danificado diâmetro 6" capacidade 4000m <sup>3</sup> /dia	10 dias úteis	R\$	15.358,52
	Invertido consumidor normal	10 dias úteis	R\$	203,40
	Invertido grande consumidor	10 dias úteis	R\$	203,40
Por furto/roubo - com B.O.	10 dias úteis	R\$	227,97	